

**POTVRDA O PRIJEMU PRIGOVORA – REKLAMACIJE BROJ \_\_\_\_\_**

**POPUNJAVA POTROŠAČ**

<b>Ime i prezime potrošača:</b> _____	
<b>Adresa, poštanski broj i mjesto:</b> _____	
<b>Telefon:</b> _____	<b>E-mail adresa:</b> _____
<b>Naziv proizvoda (sa računa):</b> _____	
<b>Datum kupovine:</b> _____	<b>Cijena proizvoda:</b> _____

**Predmet prigovora:** \_\_\_\_\_  
**Kratak opis manjkavosti proizvoda:** \_\_\_\_\_

**Zahtjev potrošača u slučaju da je reklamacija uvažena**

- |   |  |
|---|--|
| 1. Zamjena za isti proizvod bez oštećenja | 3. Umanjenje cijene prodatog proizvoda |
| 2. Zamjena za drugi proizvod iz ponude    | 4. Povraćaj uplaćenog novca            |

**Potrošač svojim potpisom potvrđuje**

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je PLATFORMA KNJIGA DOO Podgorica primilo pošiljku,
- da je saglasan da mu PLATFORMA KNJIGA DOO Podgorica odluku o podnijetoj reklamaciji dostavi poštom, elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije,
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahtjeva iz reklamacije bude 15 dana od prijema reklamacije.

**Potpis potrošača:** \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA TRGOVAC**

**Datum prijema:** \_\_\_\_\_

**Pečat i potpis trgovca** \_\_\_\_\_

**Napomena**

1. Proizvod koji se šalje mora biti čist i bez tragova korišćenja, uz uredno popunjen reklamacioni list i račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da prethodni uslovi nijesu ispunjeni reklamaciju ne možemo uzeti u razmatranje.
3. Trgovac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor trgovca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja o odbijanju reklamacije, trgovac ima pravo da reklamirani proizvod rashoduje.
5. Ukoliko potrošač u reklamacionom listu navede netačne podatke o adresi ili broju telefona i uslijed toga trgovac ne bude u mogućnosti da ga obavijesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, trgovac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.
6. Ukoliko potrošač iz bilo kog razloga, odbije uručenje reklamiranog artikla ili odgovora na reklamaciju, trgovac će isti artikal čuvati 30 dana od datuma kada je pokušano uručenje, nakon čega će isti artikal moći da rashoduje.
7. Obrada podataka iz ovog obrasca u skladu je sa čl. 13. st. 1. tačka 1) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, podaci se pribavljaju sa ciljem da se izvrši zaključeni ugovor između potrošača i trgovca. Potpisom ovog obrasca potrošač daje svoju saglasnost za obradu ličnih podataka u skladu sa čl. 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti da pristanak lica na koje se podaci odnose, lice – u ovom slučaju potrošač – daje u formi pisane izjave. Podaci u ovom obrascu služe za ostvarivanje prava na reklamaciju kupljenog artikla i neće se koristiti u druge svrhe.
8. Potrošač ima pravo da od trgovca zahtijeva pristup, ispravku ili brisanje svojih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje njihove obrade, pravo na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka, takođe ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vrijeme. Potrošač ima pravo da podnese pritužbu nadležnom organu.

**NALOG ZA ISPRAVKU br.** \_\_\_\_\_

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ godine, izdatom od strane internet prodavnice Platforma knjiga d.o.o, za iznos od \_\_\_\_\_ eura, a na ime vraćenog artikla \_\_\_\_\_; količina: \_\_\_\_\_, cijena: \_\_\_\_\_ eura, iznos poreza: \_\_\_\_\_ eura.

M.P.

Potpis ovlašćenog lica

\_\_\_\_\_  
(mjesto, datum)