

OBAVJEŠTENJE O PRAVU NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I PRAVO NA ZAMJENU

Poštovani potrošači,

Obavještavamo Vas da se u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača kupovina putem naše internet prodavnice smatra ugovorom zaključenim na daljinu, koji podrazumijeva Ugovor između trgovca i potrošača u okviru organizovanog sistema prodaje ili pružanja usluge bez istovremenog fizičkog prisustva trgovca i potrošača na istom mjestu, pri čemu se do trenutka zaključenja ugovora i za zaključenje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava komunikacije na daljinu.

U slučaju prodaje na daljinu utvrđuje se pravo potrošača da jednostrano raskine ugovor zaključen na daljinu, bez navođenja razloga, u roku od 14 (četrnaest) dana od datuma prijema pošiljke, kako je regulisano Zakonom o zaštiti potrošača, tj. od dana predaje robe potrošaču ili trećem licu koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.

Ako je potrošač jednom narudžbom naručio više komada robe koji treba da budu isporučeni odvojeno, odnosno robu koja se dostavlja u više pošiljki, ovaj rok počinje da teče od dana predaje zadnjeg komada ili pošiljke robe potrošaču ili licu koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik.

Potrošač je dužan da prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, obavijesti trgovca o odluci da raskida ugovor.

Da bi potrošač ostvario pravo na jednostrani raskid ugovora ili pravo na zamjenu, roba koja se vraća ne smije biti oštećena ili pohabana, ne smije biti korišćena ni za koju svrhu. Potrošač gubi pravo na jednostrani raskid ugovora i pravo na zamjenu, ako je roba upotrebljavana na bilo koji način tj. upotreba robe je prevazilazila ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, obilježja i funkcionalnost robe, u tom slučaju potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrijednost robe.

Potrošač je dužan da robu koju vraća, vrati u originalnoj ambalaži, uz priloženu fakturu i popunjen Obazac za jednostrani raskid ugovora i pravo na zamjenu.

Izjava o jednostranom raskidu ugovora i pravo na zamjenu proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

Potrošač je dužan da izvrši povraćaj robe bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana obavještavanja trgovca o odluci da raskida ugovor, osim ako je trgovac ponudio da sam preuzme robu koju potrošač vraća.

Obaveza povraćaja robe bez odlaganja smatra se izvršenom u roku, ako potrošač prije isteka roka od 14 dana pošalje robu ili je preda trgovcu odnosno licu koje je trgovac ovlastio da primi robu.

U slučaju jednostranog raskida ugovora, potrošač je dužan da snosi troškove povraćaja robe.

Srdačno,

Platforma knjiga d.o.o.

Adresa za prijem pošte: Geteova 3

E-mail: kontakt@platformaknjiga.me Tel: +38267818594

PIB: 03526313

Broj računa kod NLB banke: za nacionalne transakcije: 530-166146-58

za međunarodne platne transakcije: ME25530005010019548512

**JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA ZAKLJUČENOG VAN POSLOVNIH PROSTORIJA ILI
NA DALJINU**

(Ovaj obrazac popunite i pošaljite samo ukoliko želite da jednostrano raskinete ugovor)

1. Podaci o kupcu (ime i prezime, adresa):
2. Prima: Platforma knjiga d.o.o. Geteova 3, 81000 Podgorica E-mail: kontakt@platformaknjiga.me Tel: +38267818594
3. Ja, doljepotpisana/ doljepotpisani _____ obavještavam Vas ovim putem da jednostrano raskidam Ugovor o kupovini sljedećeg artikla _____ (opis artikla) Oznaka artikla (ISSN, ISBN, šifra i sl.) _____,
4. naručenog dana _____, preuzetog dana _____.

Datum _____

Potpis potrošača

(samo ako se ovaj obrazac podnosi na papiru)